

**ARTVİN VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirimde ait SMS'lerin ekran görüntüleri.	60 DK
2	Haberleşmenin engellenmesi, Kişisel verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirmek, Kişisel verilerin Kaydedilmesi	1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikâyete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları.	60 DK
3	Bilişim sistemini engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme, Bilişim sistemine girme	1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikâyete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.	60 DK
4	Dolandırıcılık, Nitelikli Dolandırıcılık	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirimde ait SMS'lerin ekran görüntüleri.	60 DK
5	Çocuğun Cinsel İstismarı (NCMEC)	1-Suç fiiline dair video/ resim içerikleri, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikâyete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 6-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.	60 DK

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz."

**İlk Müracaat Yeri** Artvin İl Emniyet Müdürlüğü

**İsim** Hüseyin ADATEPE

**Unvan** İl Emniyet Müdürü

**Adres** Seyitler Köyü, Çarbiyet Mevkii 08100  
Merkez / ARTVİN

**Tel:** 0466 212 35 11

**Faks** (0 466) 230 19 89

**E- posta** artvin@egm.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri** Artvin Valiliği

**İsim** Turan ERGÜN

**Unvan** Artvin Valisi

**Adres** Çarşı Mah. İnönü Caddesi No:1 Merkez / ARTVİN

**Tel:** 0466 212 35 11

**Faks** (0 466) 212 17 94

**E- posta** artvin@icisleri.gov.tr